

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA W TRYBIE PRZEDPŁACONYM DLA ANONIMOWYCH UŻYTKOWNIKÓW viaAUTO

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki korzystania z konta w trybie przedpłaconym dla Użytkowników viaAUTO („OWU”) określają zasady i sposób poboru opłaty za przejazd w elektronicznym systemie poboru opłat za pomocą urządzenia viaAUTO oraz dokonywania rozliczeń przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, Polska, Ministerstwo Finansów, NIP 5260250274, REGON 000002217, (dalej: "**Szef KAS**").
2. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie do Konta w trybie przedpłaconym dla „Użytkowników Anonimowych”.
3. Rozpoczęcie przejazdu po Autostradzie Płatnej, zdefiniowanej w § 2 pkt 1 poniżej, przez Użytkownika Anonimowego z wykorzystaniem viaAUTO oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na treść OWU.

### § 2 Definicje

1. **Autostrada Płatna** oznacza autostradę lub jej odcinek, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72 z późn. zm.) i wymienione w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 lipca 2002 r. w sprawie autostrad płatnych (Dz. U. z 2002 r., Nr 121, poz. 1034, z późn. zm.), które są zarządzane przez GDDKiA. Odcinki Autostrad Płatnych, na których aktualnie można uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem viaAUTO to: Odcinek Konin – Stryków na Autostradzie Płatnej A2 oraz Odcinek Bielany Wrocławskie – Sośnica na Autostradzie Płatnej A4. Lista kolejnych odcinków Autostrad Płatnych, na których można uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem viaAUTO będzie aktualizowana na stronie [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) w sekcji „Pojazdy Lekkie” w zakładce „Mapa”. Powyższa aktualizacja nie stanowi zmiany Umowy i nie będzie wymagać żadnej czynności prawnej Stron.
2. **Opłata za przejazd** oznacza opłatę określoną w art. 37a ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72 z późn. zm.) pobieraną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej za przejazd Pojazdu po Autostradzie Płatnej, w wysokości zależnej od długości przejechanego odcinka Autostrady Płatnej zgodnie ze stawką ustaloną za przejazd 1 kilometra Autostrady Płatnej dla danej kategorii Pojazdu. Opłata za przejazd może być pobierana z wykorzystaniem MSP lub pobierana z wykorzystaniem ESP - na zasadach określonych w ustawie z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 470 z późn. zm.).
3. **ESP** oznacza obsługiwany przez Spółkę system elektronicznego poboru opłat, którego jednym z zadań jest naliczenie za pomocą viaAUTO i pozostałych urządzeń ESP Opłat za przejazd.

4. **Konto Użytkownika** oznacza konto w trybie przedpłaconym zakładane w ESP dla Użytkownika lub udostępnione Użytkownikowi Anonimowemu.
5. **MSP** oznacza obsługiwany przez Spółkę manualny system poboru opłat, w którym Opłatę za przejazd uiszcza się za pomocą któregoś lub wszystkich wymienionych poniżej sposobów:
  - a) poboru Opłaty za przejazd przez kasjerów w kabinach poboru opłat na Pasach Poboru Opłat (PPO) w Miejscach Poboru Opłat (MPO), tj. „manualnego” poboru opłat; lub
  - b) płatności dokonywanych przez Użytkowników korzystających z innych metod na Pasach Poboru Opłat (PPO) w Miejscach Poboru Opłat (MPO) (np. za pomocą automatów przyjmujących gotówkę),
  - c) płatności dokonywanych na podstawie i w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty wydanym Użytkownikom, którzy nie dysponują środkami pieniężnymi przy wyjeździe z Autostrady Płatnej.
6. **Czarna lista** oznacza listę viaAUTO, które zostały zgłoszone przez Użytkowników jako skradzione lub zgubione lub których Użytkownicy nie mają wystarczających środków na uiszczenie Opłaty za przejazd.
7. **viaAUTO** oznacza pokładowe urządzenie elektroniczne umieszczone w Pojeździe, umożliwiające przekazywanie danych niezbędnych do pobierania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP.
8. **Pojazd** oznacza pojazd samochodowy o łącznej dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, za przejazd, którego po Autostradzie Płatnej należy opłacać przejazd.
9. **Użytkownik** oznacza właściciela Pojazdu lub inny podmiot upoważniony przez właściciela do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. **Użytkownik anonimowy** oznacza Użytkownika, który nabywa urządzenia viaAUTO bez standardowego procesu rejestracji w systemie.
11. **Tryb przedpłacony** oznacza system płatności, w którym Opłata za przejazd uiszczana jest przez Użytkownika przy wykorzystaniu ESP z wyprzedzeniem przed skorzystaniem z Autostrady Płatnej.

### § 3 Zasady poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP

Zasady poboru Opłaty za przejazd Pojazdem/Pojazdami Autostradą Płatną określone zostały w ustawie z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72, z późn. zm.), gdzie przewidziano również możliwość poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, którego zasady uregulowane zostały w przepisach ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 470 z późn. zm.), a także niniejszych

OWU. Na Autostradach Płatnych, opłatę za przejazd przy wykorzystaniu ESP pobiera Szef KAS.

W wypadku przyłączenia do ESP systemów Opłaty za przejazd pobieranej przez Szefa KAS, o których mowa w art. 37a ust. 1a punkt 2) i 3) ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72, z późn. zm.), zasady poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP zawarte w ww. przepisach i niniejszym OWU, mogą znaleźć również zastosowanie do autostrad i ich odcinków wymienionych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 lipca 2002 r. w sprawie autostrad płatnych (Dz.U. z 2002 r., Nr 121, poz. 1034 z późn. zm.), („**Rozporządzenie 1**”).

#### § 4 Udostępnienie viaAUTO

1. W celu uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP Użytkownik zobowiązany jest nabyć urządzenie viaAUTO. Użytkownik może nabyć urządzenie viaAUTO w wyznaczonych punktach obsługi klienta zwanych "**Miejscami Obsługi Klienta viaAUTO**" oraz za pomocą innych kanałów dystrybucji wymienionych na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Aktualna cena za urządzenie viaAUTO oraz sposób jej zapłaty są opublikowane na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl).
2. W celu uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP Użytkownik zobowiązany jest zainstalować urządzenie viaAUTO w Pojeździe przed rozpoczęciem przejazdu po Autostradzie Płatnej, nie zmieniać i nie wprowadzać innych danych do urządzenia viaAUTO niż nadane przez Spółkę oraz używać viaAUTO zgodnie z przeznaczeniem, postanowieniami OWU, specyfikacją techniczną oraz zaleceniami producenta zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi viaAUTO, stanowiącej Załącznik nr 10 do OWU i dołączonej do urządzenia. Jeżeli Użytkownik potrzebuje jakiegokolwiek pomocy związanej z korzystaniem z viaAUTO, odpowiednie instrukcje dotyczące instalacji viaAUTO są dostępne w Miejscach Obsługi Klienta viaAUTO oraz na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać także u przeszkolonego personelu Punktów Dystrybucji viaAUTO.
3. Użytkownik może wykorzystywać viaAUTO w więcej niż jednym Pojeździe.

#### § 5 Sposób rozliczeń

1. Uiszczenie Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP w ramach konta przedpłaconego następuje przy wykorzystaniu jednego z poniższych sposobów zapłaty:
  - a) karta kredytowa (w tym karta przedpłacona),
  - b) karta debetowa,
  - c) karta flotowa,
  - d) gotówka,
  - e) przelew bankowy (kolejne doładowania),
  - f) oraz innych sposobów zapłaty, które są lub zostaną wskazane na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl).

Wprowadzenie kolejnego sposobu zapłaty Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP przez Szefa KAS, o którym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez stronę internetową [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl), nie stanowi zmiany OWU i nie wymaga żadnej czynności prawnej Stron. Użytkownik będzie wówczas uprawniony uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem ESP również za pomocą kolejnego sposobu zapłaty.

Dokonywanie przedpłaty przelewem bankowym jest możliwe tylko po wnioskowaniu o skorzystanie z tej metody płatności. W tym wypadku, w odróżnieniu od innych metod płatności, Konto Użytkownika nie jest zasilane natychmiast, dlatego też Użytkownik przed przejazdem Autostradą Płatną jest zobowiązany do zweryfikowania, czy Konto Użytkownika zostało już zasilone o wartość dokonanego przelewu.

2. Opłatę za przejazd nalicza się za każdy kilometr Autostrady Płatnej przejechanej przez Pojazd, zgodnie ze wskazaniem viaAUTO, na podstawie stawki Opłaty za przejazd właściwej dla danej kategorii Pojazdu określonej w rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 25 kwietnia 2012 r. w sprawie stawek opłat za przejazd autostradą (Dz. U. z 2012 r., poz. 467 z późn. zm.), (dalej: „Rozporządzenie 2”). Opłatę za przejazd Autostradą Płatną ustala się jako iloczyn liczby kilometrów przejazdu i stawki opłaty za kilometr dla danej kategorii Pojazdu. Stawka Opłaty za przejazd obowiązująca na dzień zapoznania się z niniejszymi OWU określona została w Załączniku 3 do OWU (dostępna również na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl)). Zmiana tej stawki, dokonywana w drodze zmiany Rozporządzenia 2, nie stanowi zmiany OWU i nie wymaga żadnej czynności prawnej Stron. Użytkownik zobowiązany jest wówczas uiszczać Opłatę za przejazd według zmienionej stawki. W przypadku zmiany Rozporządzenia 2, Użytkownik będący konsumentem otrzyma od Spółki stosowną informację w postaci nowego Załącznika 3 z obowiązującą go stawką Opłaty za przejazd.
3. Użytkownik uiszcza Opłatę za przejazd z wykorzystaniem ESP za pomocą jednego ze sposobów zapłaty określonego w § 5 punkt 1 powyżej, przed rozpoczęciem przejazdu po Autostradzie Płatnej. Opłata za przejazd przy wykorzystaniu ESP jest pobierana ze środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika. Minimalny próg ostrzegawczy wynosi 20 PLN. Minimalna kwota doładowania wynosi 50 PLN. Maksymalne saldo na Koncie Użytkownika nie może być wyższe niż 1000 PLN.
4. Szef KAS będzie przysyłać Użytkownikowi ostrzeżenie na urządzenie viaAUTO przypisane do Konta Użytkownika, informując, że kwota na Koncie Użytkownika osiągnęła ustalony w Umowie pułap, nie niższy niż minimalny próg ostrzegawczy wymieniony w § 5 punkt 3 powyżej, w celu umożliwienia Użytkownikowi uzupełnienia Konta Użytkownika.
5. Szef KAS będzie przysyłać Użytkownikowi ostrzeżenie na urządzenie viaAUTO przypisane do Konta Użytkownika, informując, że na Koncie Użytkownika brakuje środków umożliwiających uiszczenie Opłaty za przejazd po Autostradzie Płatnej.
6. Jeśli przed wjazdem na Autostradę Płatną na Koncie Użytkownika nie ma środków do uiszczenia Opłaty za przejazd Autostradą Płatną, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty za przejazd przez dokonanie przedpłaty na Konto Użytkownika przed rozpoczęciem przejazdu po Autostradzie Płatnej lub do używania systemu MSP.

7. W wypadku niepobrania przez Użytkownika biletu na wjeździe na Autostradę Płatną, Przejazd po Autostradzie Płatnej bez środków lub z niewystarczającą ilością środków na opłacenie Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP, które to środki w toku przejazdu Autostradą Płatną nie zostaną uzupełnione na Koncie Użytkownika do wysokości wystarczającej na opłacenie Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP, stanowi naruszenie ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72 z późn. zm.). W takim wypadku znajdzie zastosowanie § 5 punkt 8 poniżej.
8. Jeżeli w chwili wjazdu na Autostradę Płatną na Koncie Użytkownika brak jest środków do uiszczenia Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP lub w Pojeździe brak jest zainstalowanego urządzenia viaAUTO, to szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się dopóki Użytkownik nie pobierze z automatu na MPO biletu, na podstawie którego uiszczyć Opłatę za przejazd w MSP na wyjeździe z Autostrady Płatnej używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
9. W wypadku pobrania przez Użytkownika biletu na wjeździe na Autostradę Płatną, przy wyjeździe z Autostrady Płatnej Użytkownik zobowiązany jest wybrać pas dedykowany do uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu MSP i uiszczyć Opłatę za przejazd używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
10. Jeżeli Użytkownik przy wjeździe na Autostradę Płatną pobrał z automatu w MSP bilet, a przy wyjeździe z Autostrady Płatnej wybrał pas Autostrady Płatnej dedykowany dla uiszczających Opłatę za przejazd przy wykorzystaniu ESP, to w takim wypadku szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się, a Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć Opłatę za przejazd przy użyciu MSP.
11. Jeżeli Użytkownik wjedzie na Autostradę Płatną wybierając pas dedykowany do uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, a na wyjeździe z Autostrady Płatnej nie posiada już z jakiegokolwiek powodu urządzenia viaAUTO, to zostanie mu naliczona Opłata za przejazd w wysokości odpowiadającej Opłacie za przejazd należnej za cały odcinek Autostrady Płatnej, którą Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć w MSP używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
12. Jeżeli Użytkownik wjedzie na Autostradę Płatną wybierając pas dedykowany do uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, a na wyjeździe z Autostrady Płatnej na Koncie Użytkownika zabraknie środków do uiszczania Opłaty za przejazd należnej za cały odcinek Autostrady Płatnej, lub urządzenie viaAUTO zostało wpisane na Czarną listę, to szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się. Użytkownikowi zostanie naliczona Opłata za przejazd w wysokości odpowiadającej Opłacie za przejazd należnej za cały odcinek Autostrady Płatnej, którą Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć w MSP na wyjeździe z Autostrady Płatnej używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
13. Na Koncie Użytkownika każdorazowo zgromadzone są środki w wysokości minimum 20 PLN („saldo minimalne”). Jeżeli w chwili wjazdu na Autostradę Płatną na Koncie Użytkownika znajdują się środki w wysokości poniżej salda minimalnego, to szlaban na

pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się dopóki Użytkownik nie pobierze z automatu w MSP biletu, na podstawie którego uiszczy Opłatę za przejazd używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.

## § 6 Zwrot należności

1. Wszelkie zwroty należności z tytułu Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP będą dokonywane tym samym sposobem płatności, którym dana płatność została uiszczona przez Użytkownika. Jeżeli nie ma możliwości dokonania zwrotu należności tą samą metodą, wówczas zostanie on dokonany na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.
2. Zwrot nieprawidłowo naliczonej Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP będzie następował poprzez uzupełnienie salda Konta Użytkownika w systemie o daną kwotę, chyba że Użytkownik wystąpi na piśmie o zwrot ww. należności.
3. Maksymalna kwota, która może być zwrócona w gotówce wynosi 1000 PLN.
4. Zwroty niewykorzystanego salda konta anonimowego będą dokonywane tym samym sposobem płatności, którym dana płatność została uiszczona przez Użytkownika (ostatnie doładowanie). Jeżeli nie ma możliwości dokonania zwrotu należności tą samą metodą, wówczas zostanie on dokonany na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego. Zwrot salda jest możliwy wyłącznie w Punktach Obsługi Klienta świadczących usługi dla pojazdów lekkich. Aktualna lista POK w tym zakresie znajduje się na stronie systemu viaTOLL [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl)
5. Niewykorzystane środki zgromadzone na koncie anonimowym podlegają zwrotowi na żądanie Użytkownika Anonimowego po uprzednim wskazaniu przez Użytkownika Anonimowego danych umożliwiających dokonanie takiego zwrotu przelewem bankowym lub identyfikację osoby, której zwrot ma zostać dokonany w gotówce oraz po uprzedniej pełnej rejestracji Użytkownika w Systemie, zgodnie z obowiązującymi zasadami rejestracji dostępnymi na stronie [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) w sekcji „Pojazdy Lekkie”.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 72 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 470 z późn. zm.).  
Ewentualne spory wynikłe na tle niezastosowania lub nienależytego zastosowania się Użytkownika Anonimowego do niniejszego OWU będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Szefa KAS. W przypadku Użytkowników Anonimowych będących konsumentami właściwość sądu ustala się według przepisów prawa polskiego.

2. Aktualnie obowiązujące OWU może być pobrane przez Użytkownika bezpośrednio w Punktach Dystrybucji viaAUTO lub wydrukowane ze strony internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Bez względu na powyższe, w przypadku zmiany OWU, nowe OWU zostanie dostarczone Użytkownikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.